

Manual de Usuario y Visión Estratégica: Plataforma *DockSud Global*

1. Presentación Institucional y Propósito

El Consorcio de Gestión del Puerto de Dock Sud presenta esta Plataforma Global como un ecosistema digital de vanguardia diseñado para transformar la dinámica operativa y comercial del puerto.

La intención fundamental de este desarrollo es **generar una vinculación estratégica, ágil y transparente entre los distintos actores económicos** que confluyen en nuestra jurisdicción: la administración portuaria, las empresas radicadas, los prestadores de servicios asociativos, las agencias marítimas y la comunidad productiva de la Municipalidad de Avellaneda.

A través de esta herramienta, buscamos:

- **Potenciar las Sinergias Comerciales:** Facilitar un catálogo digital donde las empresas del puerto puedan visibilizar su oferta, infraestructura y datos de contacto, promoviendo el comercio local e internacional.
- **Modernizar la Operatoria Naval:** Centralizar la visibilidad del tráfico y búsqueda de embarcaciones (buques) en tiempo real para optimizar los tiempos de respuesta y la planificación logística.
- **Consolidar el Eje Puerto-Ciudad:** Fortalecer el arraigo productivo de la región, facilitando que actores económicos locales accedan de manera transparente a la cadena de valor portuaria.

2. Guía del Recorrido de Usuario (Flujo de Navegación)

La plataforma ha sido diseñada bajo criterios estrictos de usabilidad y accesibilidad web. A continuación, se detalla el recorrido estándar para optimizar la experiencia de navegación:

A. Módulo de Directorio y Búsqueda de Empresas

Este módulo permite explorar el mapa productivo del puerto mediante un sistema de filtros dinámicos e interactivos.

1. **Acceso al Catálogo:** Al ingresar a la sección de "Búsqueda de Empresas", el usuario se encontrará con una interfaz dividida en un panel lateral de filtrado, un área central de resultados y una integración geográfica.
2. **Filtrado por Categorías, Rubros y Localidades:** El usuario puede desplegar los selectores para acotar la búsqueda según el sector industrial específico (ej. Logística, Química, Naval) o su radicación geográfica. Al hacer clic en "**Filtrar**", la plataforma actualiza instantáneamente las tarjetas comerciales.
3. **Búsqueda por Palabras Clave (Keywords):** Si se busca un actor específico, se puede utilizar el buscador de texto plano ingresando términos como el nombre de la empresa o su actividad principal.
4. **Geolocalización Dinámica:** La plataforma cuenta con un mapa interactivo (con tecnología de clústeres) que posiciona geográficamente a las empresas seleccionadas en tiempo real, permitiendo trazar rutas y entender la distribución espacial en el Puerto de Dock Sud.

B. Visualización del Perfil de Empresa

Al seleccionar una empresa del catálogo, el usuario accede a su ficha técnica exclusiva:

- **Descripción de la Actividad:** Detalle pormenorizado de los servicios, certificaciones y capacidades operativas de la firma.
- **Datos de Radicación Industrial:** Información precisa sobre la dirección, código postal y coordenadas geográficas.
- **Herramientas de Vinculación Directa:** La ficha incluye botones de acción rápida para **Descargar el Catálogo en PDF** de la empresa y un canal de **Contacto Directo vía WhatsApp** para agilizar los lazos comerciales de forma inmediata.

C. Módulo de Control y Seguimiento de Embarcaciones

Diseñado específicamente para el sector logístico y agencias marítimas, este módulo permitirá auditar el ingreso, permanencia y salida de los buques en los distintos muelles del puerto, garantizando una trazabilidad completa de la actividad de navegación.

3. Soporte Internacional e Internacionalización

Atendiendo a la naturaleza global del comercio marítimo, la plataforma cuenta con una arquitectura multiidioma nativa. Los usuarios pueden conmutar de manera integral la interfaz entre los siguientes idiomas estratégicos:

-
- **Español (es):** Idioma nativo para la gestión local y municipal.
 - **Inglés (en):** Idioma estándar para el comercio internacional y tripulaciones globales.
 - **Portugués (pt):** Enfoque clave para la integración regional y comercial del Mercosur.
 - **Chino Mandarín (zh):** Soporte estratégico para las relaciones comerciales de gran escala con los mercados asiáticos.
-

4. Mesa de Ayuda y Contingencias

Para garantizar la continuidad operativa de la navegación en la plataforma:

- En caso de experimentar anomalías de red o páginas no encontradas, el sistema redireccionará automáticamente a una vista de **Control de Errores**, especificando el código del incidente para facilitar el reporte técnico.
 - Toda la plataforma cuenta con diseño responsivo (RWD), garantizando que el recorrido del usuario sea idéntico y funcional tanto en computadoras de escritorio como en dispositivos móviles de uso en campo.
-